

## TERMÉSZETJÁRÓ KÁRTYA (TeKa) ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI

### ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) részletesen szabályozzák a Magyar Természetjáró Szövetség (a továbbiakban: MTSZ) és a Kártyabirtokos között a Természetjáró Kártya jelen ÁSZF-ben szabályozott módon történő igénylésével és a Természetjáró Kártya átvételével létrejött, a jelen ÁSZF-ben említett kedvezményeket, egyéb előnyöket biztosító Természetjáró Kártya használata során irányadó és alkalmazandó szerződéses feltételeket.

### FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

1) **TERMÉSZETJÁRÓ KÁRTYA:** Természetjáró Kártya felirattal és logóval, a Magyar Természetjáró Szövetség logójával ellátott, a Magyar Természetjáró Szövetség által kibocsátott kártya (a továbbiakban: **Természetjáró Kártya**). A Természetjáró Kártya minden esetben csak a személyazonosításra alkalmas igazolvány felmutatásával együtt érvényes. A természetjáró Kártyáknak az alábbi típusai érhetők el:

a) **Ingyenes Alapkártya:** a Természetjáró Kártya definíciójának megfelelő, névre szóló kártya, mely igazolja a Kártyabirtokos a Magyar Természetjáró Szövetség valamely tagszervezetében való tagságát, valamint a Magyar Természetjáró Szövetség (a továbbiakban: MTSZ) által a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint közzétett Kedvezmények igénybevételére jogosítja a Kártyabirtokost. Az Ingyenes Alapkártyával tudja továbbá a Kártyabirtokos egyesületi tagságát igazolni abból a célból, hogy az MTSZ tagszervezetében, valamint az MTSZ-ben a vonatkozó szervezeti szabályzatok szerinti jogait gyakorolhassa. Az Ingyenes Alapkártyát a jelen ÁSZF-nek megfelelő igénylés esetén a Magyar Természetjáró szövetség ingyenesen bocsátja az Igénylő rendelkezésére.

b) **Megszemélyesített Kártya:** olyan, a Természetjáró Kártya definíciójának megfelelő, névre szóló és vonalkóddal ellátott kártya, mely amellet, hogy ellátja az Ingyenes Alapkártyához is kapcsolódó funkciókat, igazolja a Kártyabirtokos túravezetői, jelzésfestői, túrázó, és egyéb, az igénylőlapon megjelölt minősítéseit, valamint az Országos Kéktúra, az Alföldi Kéktúra, Dél-Dunántúli Kéktúra teljesítésére vonatkozó adatokat. A Megszemélyesített Kártya Kibocsátási Díját az Igénylő köteles megfizetni.

c) **Bővített Kedvezménykártya:** olyan, a Természetjáró Kártya definíciójának megfelelő, névre szóló és vonalkóddal ellátott kártya, mely amellet, hogy ellátja az Ingyenes Alapkártyához és a Megszemélyesített Kártyához kapcsolódó funkciókat, a Magyar Természetjáró Szövetség által a jelen ÁSZF-ben meghatározottak szerint közzétett további Kedvezmények igénybevételére jogosítja a Kártyabirtokost. A Bővített Kedvezménykártyára kizárólag a Megszemélyesített Kártyával már rendelkező Kártyabirtokos válhat jogosulttá, oly módon, hogy megfizeti az MTSZ részére a Bővített Kedvezménykártya Díját is, ezzel a Megszemélyesített Kártya felminősítésre kerül Bővített Kedvezménykártyává.

Amennyiben a jelen ÁSZF a Természetjáró Kártya kifejezést használja, az alatt valamennyi fenti típusú kártyát érteni kell.

2) **IGÉNYLŐ:** Az a természetes személy, aki az MTSZ valamely tagszervezetének tagja, és a Természetjáró Kártya kiállítására vonatkozó igényét bejelenti, a Kártya Igénylőlapot kitölti és aláírja.

3) **KÁRTYABIRTOKOS:** Az a Kártyaigénylő, aki a Természetjáró Kártyát kézhez kapta, és azzal jogszerűen rendelkezik.

4) **ELFOGADÓ PARTNER:** Az MTSZ-szel a szerződéses jogviszonyban álló és az MTSZ és az Elfogadó Partner közötti szerződés és az MTSZ által a jelen ÁSZF rendelkezései szerint a Kártyabirtokosok tájékoztatására közzétett tájékoztató értelmében, valamennyi típusú Természetjáró Kártyához, vagy kizárólag a Bővített

Kedvezménykártyához Kedvezmény(ek)e)t biztosító jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdálkodó szervezet, vagy egyéni vállalkozó. A fentiek szerint az Elfogadó Partnerek megkülönböztethetők aszerint, hogy

a) valamennyi Természetjáró Kártyához biztosítják a Kedvezményeket; vagy

b) csak a Bővített Kedvezménykártyához biztosítanak Kedvezményeket,

és e tekintetben az MTSZ mindenkori vonatkozó tájékoztatója az irányadó.

5) ELFOGADÓ HELY: Az Elfogadó Partner regisztrációja alapján az MTSZ által a jelen ÁSZF rendelkezései szerint a Kártyabirtokosok tájékoztatására közzétett tájékoztató értelmében, valamennyi típusú Természetjáró Kártyát, vagy kizárólag a Bővített Kedvezménykártyát Kedvezmény nyújtása céljából elfogadni jogosult és köteles hely (kereskedelmi, szolgáltató egység, stb.). A fentiek szerint az Elfogadó Helyek megkülönböztethetők aszerint, hogy

a) valamennyi Természetjáró Kártyához biztosítanak a Kedvezményeket; vagy

b) csak a Bővített Kedvezménykártyához biztosítanak Kedvezményeket,

és e tekintetben az MTSZ mindenkori vonatkozó tájékoztatója az irányadó.

6) KEDVEZMÉNY: Az Elfogadó Partner által - az Elfogadó Hely regisztrációja alkalmával, valamely típusú Természetjáró Kártyához vállalt Kedvezmény, amelyet az érvényes Természetjáró Kártyával rendelkező és azt felmutató Kártyabirtokosok részére az áru vásárlása, illetve szolgáltatás igénybevétele alkalmával a termék/szolgáltatás Alapárából biztosítani kell. A fentiek a Kedvezmények megkülönböztethetők aszerint, hogy

a) valamennyi Természetjáró Kártyához kapcsolódnak; vagy

b) csak a Bővített Kedvezménykártyához kapcsolódnak,

és e tekintetben az MTSZ mindenkori vonatkozó tájékoztatója az irányadó.

7) ALAPÁR: az Elfogadó Hely által a vásárlás napján az adott termékre, szolgáltatásra vonatkozóan meghatározott, Kedvezmény nélküli ár. Az Alapárat az Elfogadó Partnerek saját belátásuk szerint jogosultak meghatározni, és az Alapár változásával összefüggésben Kártyabirtokos sem az MTSZ-szel, sem az Elfogadó Partnerrel szemben igényt, követelést nem támaszthat.

8) KIBOCSÁTÁSI DÍJ: a Megszemélyesített Kártya igénylésekor a Megszemélyesített Kártya elkészítéséért és kibocsátásáért az Igénylő által fizetendő összeg.

9) BŐVÍTETT KEDVEZMÉNYKÁRTYA DÍJA: a Megszemélyesített Kártya a Megszemélyesített Kártya Érvényességi Idejére történő, Bővített Kedvezménykártyává való felminősítéséért a Kártyabirtokos által fizetendő összeg.

10. ) IGÉNYLŐLAP: az Ingyenes Alapkártya és a Megszemélyesített Kártya igényléséhez, kiállításához és átvételéhez szükséges, olvashatóan és érthetően az igénylő által kitöltendő formanyomtatvány.

11. ) ÉRVÉNYESSÉGI IDŐ: Valamennyi típusú Természetjáró Kártya érvényességi ideje a kibocsátás naptári évét követő naptári év február 28. napjáig tart.

## **1. Az ÁSZF elfogadása**

1.1. Az Igénylő az Igénylőlap kitöltésével és aláírásával kijelenti, hogy az Igénylőlap, valamint a jelen ÁSZF feltételeit, rendelkezéseit megismerte, megértette és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

1.2. Az MTSZ a jelen ÁSZF-et kifüggeszti és elérhetővé teszi az MTSZ Országos Központjának budapesti irodájában, az MTSZ tagszervezeteinek irodáiban, valamint az MTSZ honlapján ([www.termeszettjaro.hu](http://www.termeszettjaro.hu)) megjeleníti, ezzel biztosítva a nyilvánosságot és az ÁSZF bárki által történő megismerhetőségét.

## **2. A szerződés létrejötte, módosulása, megszűnése**

2.1. Az Igénylő és az MTSZ közötti, a Természetjáró Kártya Igénylő részére történő elkészítésére és átadás-átvételére vonatkozó, valamint a Természetjáró Kártya rendeltetésszerű használata során a Felek által

alkalmazandó szabályokat rögzítő szerződés érvényesen akkor jön létre, amikor az Igénylő személyesen vagy elektronikus úton – az előírásoknak megfelelően, szabályosan és hiánytalanul – kitöltötte és az MTSZ rendelkezésére bocsátotta az Igénylőlapot, ezáltal elfogadva az ÁSZF-et valamint a Természetjáró Kártyához kapcsolódó adatvédelmi szabályzatot, továbbá, Megszemélyesített Kártya igénylése esetén maradéktalanul megfizette a Kibocsátási Díjat. A szerződés hatályba lépésének napja minden esetben a Természetjáró Kártya átvételének napja.

2.2. Az MTSZ a Természetjáró Kártyára vonatkozó igényt elutasíthatja, ha:

- a körülmények arra engednek következtetni, hogy az Igénylő valótlan vagy hamis adatokat szolgáltatott;
- az Igénylő nem felel meg a jogosultsági feltételeknek;
- Megszemélyesített Kártya igénylése esetén az Igénylő a Kibocsátási Díjat nem fizeti meg.

Amennyiben az Igénylő által kitöltött Igénylőlap hiányos, hibás, vagy nem a megfelelő személy(ek) írta(k) alá, az MTSZ annak egy alkalommal, 8 napon belüli pótlására hívja fel az Igénylőt, megjelölve a hiányzó adatokat. A hiánypótlási határidő elmulasztása esetén a MTSZ az Igénylő Természetjáró Kártyára vonatkozó igényét elutasítja, és az MTSZ a – Megszemélyesített Kártya igénylése esetén – már megfizetett Kibocsátási Díjat nem köteles visszafizetni.

2.3. Az MTSZ jogosult arra, hogy az ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítsa. Az MTSZ a módosításról köteles haladéktalanul az MTSZ 1.2. pontban rögzített internetes oldalán tájékoztató közleményt közzétenni azzal, hogy amennyiben a Kártyabirtokosra nézve a módosítás bármilyen szempontból hátrányos következménnyel járna, a Kártyabirtokos a módosítást követő 90 napon belül azonnali hatállyal felmondhatja a szerződést. Amennyiben a Kártyabirtokos a szerződést felmondja, részére az esetlegesen már megfizetett Kibocsátási Díj és Bővített Kedvezménykártya Díj nem jár vissza.

2.4. Az MTSZ és a Kártyabirtokos közötti szerződéses jogviszony az alábbi módokon szűnik meg:

- írásba foglalt közös megegyezéssel, a Felek által meghatározott időpontban;
- a Kártyabirtokos felmondása esetén a 30 napos felmondási idő lejártával;
- a Kártyabirtokos 2.3 pont szerinti azonnali hatályú felmondása esetén, a felmondás közlésével;
- a Kártyabirtokos szerződésszegése (valótlan adatközlés, a Kártya jogosulatlan használata, stb.) esetén az MTSZ azonnali hatályú felmondásával, a felmondás közlésével;
- a Természetjáró Kártya letiltásának foganatosításával;
- a jogosultsági feltételek megszűnésével;
- a Természetjáró Kártya Érvényességi idejének lejártával.

2.5. A szerződéses jogviszony bármely 2.4. pontban foglalt okból történő megszűnése esetén a Természetjáró Kártya érvénytelenné válik, és a Kártyabirtokos köteles a Természetjáró Kártyát az MTSZ-nek 8 munkanapon belül visszaszolgáltatni, vagy a Természetjáró Kártyát megsemmisíteni.

### 3. A Felek jogai és kötelezettségei

3.1. Az Igénylő az Igénylőlapon köteles az adatait a valóságnak megfelelően megadni. Az Igénylő/Kártyabirtokos az adataiban bekövetkezett változást köteles 5 munkanapon belül az MTSZ-nek írásban bejelenteni.

3.2. A Kártyabirtokos jogosult a Természetjáró Kártyát az Érvényességi időn belül birtokolni, használni, de a Természetjáró Kártya tulajdonjogát nem szerzi meg, annak tulajdonosa az MTSZ.

3.3. Az Igénylő köteles a Megszemélyesített Kártya igénylése alkalmával a Megszemélyesített Kártya kibocsátásáért a mindenkor aktuális és az MTSZ által közzétett Kibocsátási Díjat készpénzben, vagy átutalással megfizetni a 4.3. pontban foglaltaknak megfelelően.

3.4. Kibocsátási díj és a Bővített Kedvezménykártya Díj banki átutalással történő megfizetése során az Igénylő/Kártyabirtokos a következő adatokat köteles megjelölni: Kedvezményezett megnevezése: Magyar Természetjáró Szövetség

Kedvezményezett bankszámlaszáma: OTP Bank Nyrt. 11786001-20107790-00000000

Közlemény rovat: az Igénylő/Kártyabirtokos neve, születési ideje; utalás jogcíme: Megszemélyesített Kártya; továbbá a Megszemélyesített Kártya Bővített Kedvezménykártyára való felminősítése esetén a

Megszemélyesített Kártya sorszáma.

3.5. A jelen ÁSZF-ben foglaltaknak megfelelően igényelt és átvett Természetjáró Kártya nem váltható vissza és ezen az alapon a kifizetett Kibocsátási Díj vagy Bővített Kedvezménykártya Díj sem igényelhető vissza.

3.6. A Kártyabirtokos a Természetjáró Kártya adatait vizuálisan és elektronikusan nem módosíthatja.

3.7. A Kártyabirtokos felel minden olyan kárért, amely abból származik, hogy a Természetjáró Kártya igénylése során hamis, valótlan vagy hiányos adatokat szolgáltatott, így különösen köteles megtéríteni az általa igénybe vett kedvezmények összegét, illetve az esetlegesen már megfizetett Kibocsátási Díjat és Bővített Kedvezménykártya Díjat nem követelheti vissza.

3.8. Jelen ÁSZF alapján a Kártyabirtokos hozzájárul ahhoz, hogy az MTSZ a Természetjáró Kártya rendszer üzemeltetése során a Kártyabirtokos által az Igénylőlapon rendelkezésére bocsátott adatokat kezelje, a Természetjáró Kártya üzemeltetéséhez kapcsolódóan az adatok feldolgozására a \_\_\_\_\_. (Cg. \_\_\_\_\_; székhely: \_\_\_\_\_) részére megbízást adjon, továbbá a Megszemélyesített Kártya igénylés jogosságának megállapítása érdekében az igénybevételre való jogosultságot és a személyazonosító és lakcímadatokat ellenőrizze az eredeti személyazonosító és lakcímkártya megtekintésével.

3.9. A Kártyabirtokos hozzájárul ahhoz, hogy az Igénylőlapon szereplő személyes adatokat az MTSZ személyazonosításra nem alkalmas módon, statisztikai célra felhasználja.

3.10. Az MTSZ az Igénylő adatait a Természetjáró Kártya előállításához, a Természetjáró Kártyához kapcsolódó kedvezmények igénybevételéhez, az egyesületi tagsághoz kapcsolódó tevékenység figyelemmel kíséréséhez, és az egyesületi tagsághoz kapcsolódó jogosultságok gyakorolhatóságához szükséges mértékben és célra kezelheti, illetve adhat megbízást harmadik személynek az adatok feldolgozására.

3.11. A Kártyabirtokos adatait az MTSZ a Természetjáró Kártya érvényességi idejének megszűnését követő 1 évig tárolhatja, utána köteles az adatokat törölni. Amennyiben az igénylést követően a Természetjáró Kártya kiállítására valamilyen okból nem kerül sor, az MTSZ köteles az Igénylő adatait törölni, azokat nem tárolhatja.

3.12. Az MTSZ felelősséggel tartozik azért, hogy az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben (a továbbiakban: Infotv.) meghatározott adatkezelési követelményeket betartsa.

3.13. Az MTSZ jogosult és köteles az Elfogadó Helyek és Elfogadó Partnerek adatait saját internetes oldalán közzétenni, mindenkor naprakészen megjelölve azt, hogy az adott Elfogadó Hely és Elfogadó Partner biztosít-e, illetve milyen Kedvezményeket biztosít valamennyi típusú Természetjáró Kártyához, és/vagy a Bővített Kedvezménykártyához.

3.14. Technikai meghibásodás esetén az MTSZ szüneteltetheti a kártyaigénylést és gyártást, valamint a Bővített Kedvezménykártyához kapcsolódó Kedvezmények Kártyabirtokosok általi igénybevétele – tekintettel az 5.6 pont szerinti ellenőrzés szükségességére – is szünetelhet. Az MTSZ minden ésszerű erőfeszítést megtesz a kártyaigénylés és gyártás, valamint a Kedvezmények folyamatos igénybe vehetősége hatékonyságának és folyamatosságának biztosítása érdekében, de nem felel azon veszteségekért, károkért, amelyeket a technikai meghibásodás, vagy egyéb elégtelenség okoz. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy a folyamatos üzemeltetés az MTSZ előzetes tudta és szándéka ellenére is megszakadhat, az MTSZ ennek megfelelően nem garantálja a rendszer hibamentes és zavartalan működését. Az ilyen körülményről, és amennyiben az megállapítható, annak várható időtartamáról, valamint a körülmény elhárultáról az MTSZ internetes oldalán tájékoztatást tesz közzé.

3.15. A Kártyabirtokos köteles a jelen ÁSZF-ben szereplő feltételeket betartani, azok megszegése szerződésszegésnek minősül.

#### 4. A Természetjáró Kártya igénylése és rendelkezésre bocsátása

4.1. Az Igénylő az Ingyenes Alapkártyát és a Megszemélyesített Kártyát az alábbi módokon igényelheti:

- személyesen az Igénylőlap kitöltésével és leadásával az MTSZ Országos Központjának irodájában, vagy az MTSZ tagszervezeteinek irodájában;
- interneten (a \_\_\_\_\_ honlapon) a kitöltött Igénylőlap elküldésével, Megszemélyesített Kártya igénylése esetén a Kibocsátási Díj megfizetésének igazolásával.

14 éven aluli Igénylő részére törvényes képviselője igényelhet Ingyenes Alapkártyát és a Megszemélyesített Kártyát .

14 és 18 év közötti Igénylő esetében az igénylés feltétele a törvényes képviselő nyilatkozata az igényléshez történő hozzájárulásról.

4.2. A Megszemélyesített Kártyával rendelkező Kártyabirtokos Bővített Kedvezménykártyát írásbeli nyilatkozatával

- személyesen az MTSZ Országos Központjának irodájában, vagy az MTSZ tagszervezeteinek irodájában igényelhet; vagy
- interneten (a \_\_\_\_\_ honlapon) igényelhet,

azzal, hogy az igényléssel egyidejűleg köteles megfizetni a Bővített Kedvezménykártya Díjat, a 4.3 pontban foglaltak szerint.

14 éven aluli Megszemélyesített Kártya Kártyabirtokos részére törvényes képviselője igényelhet Bővített Kedvezménykártyát.

14 és 18 év közötti Igénylő esetében a Bővített Kedvezménykártya-igénylés feltétele a törvényes képviselő nyilatkozata az igényléshez történő hozzájárulásról.

4.3. A Megszemélyesített Kártya Kibocsátási Díjának, illetve a Bővített Kedvezménykártya Díjának megfizetése az alábbi módokon lehetséges:

- személyes igénylés esetén készpénzben történő fizetéssel az MTSZ Országos Központjának irodájában;
- internetes igénylés esetén átutalással történő fizetés a 3.4. pontban meghatározott bankszámlaszámra

Internetes igénylés esetén az MTSZ kérésére az Igénylőnek/Kártyabirtokosnak az átutalást hitelt érdemlően kell bizonyítani.

4.4. A Megszemélyesített Kártya Kibocsátási Díja 2014. január 01. napjától egyszeri 500 Ft azaz ötszáz forint.

A Megszemélyesített Kártya Bővített Kedvezménykártyára való felminősítésének Díja 2014. január 01. napjától egyszeri \_\_\_\_\_ Ft azaz \_\_\_\_\_ Forint.

4.5. Személyes igénylés esetén az Igénylőlapon feltüntetett adatokat az ügyintéző jogosult ellenőrizni a megadott adatoknak az Igénylő személyazonosító okmányában (útlevél, személyi igazolvány, kártya formátumú vezető engedély, lakcímkártya) szereplő adatok összevetése útján. Ez azonban nem mentesíti Kártyabirtokost a 3.7 pontban foglalt felelősség alól.

4.6. Az Igénylő a Természetjáró Kártyát minden esetben postai úton veheti át.

4.7. Az MTSZ az Igénylőlap az MTSZ-hez való beérkeztét, valamint Megszemélyesített Kártya igénylése esetén a Kibocsátási Díj megfizetését követően – amennyiben az igénylést a 2.2. pont szerint nem utasítja el – tíz (10) napon belül elkészíti az Ingyenes Alapkártyát vagy Megszemélyesített Kártyát, és postai úton továbbítja azt Igénylő lakóhelyére. Az MTSZ nem felelős a Kártyaigénylések elbírálásával kapcsolatos, az MTSZ-nek fel nem róható esetleges késedelem miatt.

4.8. Az MTSZ a Bővített Kedvezménykártyára vonatkozó igény az MTSZ-hez való beérkeztét, valamint a Bővített Kedvezménykártya Díj megfizetését követően tíz (10) napon belül felminősíti a Megszemélyesített Kártyát Bővített Kedvezménykártyává oly módon, hogy a Megszemélyesített Kártyához kapcsolódó adatokat

és vonalkódot regisztrálja a Bővített Kedvezménykártyákra vonatkozó adatbázisában. A Megszemélyesített Kártya Bővített Kedvezménykártyává való felminősítése új kártya kibocsátásával nem jár. Az MTSZ nem felelős a felminősítések elbírálásával kapcsolatos, az MTSZ-nek fel nem róható esetleges késedelem miatt.

4.9. Az Igénylő köteles a Természetjáró Kártya átvételekor a Természetjáró Kártyán szereplő adatokat ellenőrizni, eltérés észlelése esetén azt jelezni.

## **5. A Természetjáró Kártya használata**

5.1. A Természetjáró Kártyához részben Kedvezmények, részben szakrendszerei szolgáltatások kapcsolódnak, melyek a megfelelő típusú Természetjáró Kártya átvételét követően haladéktalanul igénybe vehetők. A Természetjáró Kártya névre szóló, és használata nem ruházható át.

5.2. A Kártyabirtokos az adott típusú Természetjáró Kártyához fűződő kedvezményeket a Kártya Érvényességi ideje alatt személyesen, a Természetjáró Kártya felmutatásával érvényesítheti az Elfogadó Helyeken.

5.3. A Kártyabirtokos a Természetjáró Kártya használatával az adott időszakban az MTSZ-szel szerződésben lévő Elfogadó Partner által, a Kártyabirtokos birtokában lévő típusú Természetjáró Kártyához biztosított Kedvezményeket veheti igénybe.

5.4. Az Elfogadó Partner hatáskörébe tartozik annak eldöntése, hogy az adott típusú Természetjáró Kártyával igénybe vehető kedvezmények más akciókkal összevonhatók-e. Az Elfogadó Partner jogosult továbbá meghatározni azt is, hogy egy adott vásárlás vagy szolgáltatás-igénybevétel kapcsán több Kártyabirtokos Természetjáró Kártyájának egyidejű használata az adott Elfogadó Partnernél megengedett-e.

5.5. Kedvezmény nyújtása hatósági áras termékek – autópálya matrica, dohányáru, gyógyszer, menetjegy, mobil egyenleg feltöltés, illetve feltöltő kártya, PB gáz, újság stb. – esetén nem kötelező az Elfogadó Partner részéről.

5.6. A Kártyabirtokos köteles a Természetjáró Kártyát az Elfogadó Helyen a Kedvezmény igénybe vételét megelőzően felmutatni, továbbá kérésre a Természetjáró Kártyát és a személyazonosításhoz szükséges okmány(ok)at a jogosultság ellenőrzése és a Kedvezmény regisztrálása céljából átadni az Elfogadó Hely képviselőjének, aki azt – a jogosultság megállapítását követően – köteles a Kártyabirtokos részére visszaszolgáltatni. Az Elfogadó Hely jogosult továbbá arra, hogy a Kedvezmény regisztrálása, valamint ellenőrzés céljából a Megszemélyesített Kártya és a Bővített Kedvezménykártya érvényességét, a Kártyabirtokos jogosultságát, a kártyákon található vonalkód segítségével, az MTSZ központi adatbázisával összevesse.

5.7. Az MTSZ az aktuális Elfogadó Helyek adatait, elérhetőségét és az aktuálisan, az adott típusú Természetjáró Kártyához biztosított (igénybe vehető) Kedvezményeket, valamint a Természetjáró Kártyával igénybe vehető szakrendszerei szolgáltatásokat közzéteszi az MTSZ honlapján ([www.termesztjaro.hu](http://www.termesztjaro.hu)), illetve az MTSZ Országos Központjában.

5.8. Az MTSZ fenntartja magának a jogot, hogy az Elfogadó Helyeket, az Elfogadó Partnereket, illetve a Kedvezményeket és azok mértékét, továbbá a Természetjáró Kártyával igénybe vehető szakrendszerei szolgáltatásokat egyoldalúan megváltoztassa, mely változtatás nem minősül a jelen ÁSZF módosításának. Jelen ÁSZF elfogadásával a Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy az egyes Elfogadó Helyek és Elfogadó Partnerek személye és az általuk nyújtott szolgáltatások és Kedvezmények köre, valamint az, hogy az adott Kedvezményeket az Elfogadó Partner melyik típusú Természetjáró Kártya birtokosának nyújtja, változhat, továbbá az Elfogadó Helyek és Elfogadó Partnerek száma növekedhet vagy csökkenhet, és ezzel kapcsolatban Kártyabirtokossal szemben sem az MTSZ-t, sem az Elfogadó Partnereket kötelezettség nem terheli, kivéve, hogy mind az MTSZ, mind az Elfogadó Partnerek hatályos információkkal kötelesek szolgálni a Kártyabirtokosoknak az aktuális Elfogadó Partnerek személyéről és az Elfogadó Helyekről, valamint a Kedvezményekről, és arról, hogy az adott Kedvezmény milyen típusú Természetjáró Kártya birtokában

vehető igénybe. Kártyabirtokos sem az MTSZ-szel, sem az Elfogadó Partnerekkel szemben az Elfogadó Partnerek, Elfogadó Helyek, vagy Kedvezmények számának, személyének változására tekintettel igényt, követelést nem támaszthat.

5.9. Az MTSZ az esetleges változásról annak hatálybalépését megelőzően köteles az MTSZ honlapján ([www.termeszettjaro.hu](http://www.termeszettjaro.hu)) tájékoztató hirdetményt közzétenni.

5.10. Az Elfogadó Partner a Kártyabirtokosok tájékoztatása céljából jól látható helyen (az Elfogadó Hely bejáratánál és a kasszájánál) a Természetjáró Kártya arculati elemeit tartalmazó figyelemfelhívó tájékoztatást tesz közzé (elfogadóhelyi matrica).

5.11. A Kártyabirtokos a Természetjáró Kártya által kedvezményesen igénybe vett szolgáltatást utólag nem válthatja vissza.

5.12. Az érvénytelen Természetjáró Kártya kedvezmények igénybevételére nem jogosít.

5.13. Az Elfogadó Hely képviselője megtagadja a Természetjáró Kártya elfogadását és jegyzőkönyv felvétele mellett a Természetjáró Kártyát bevonja és az MTSZ-nek átadja, amennyiben

- a Természetjáró Kártyát nem az arra jogosult személy használja;
- a Természetjáró Kártya felhasználója által bemutatott személyazonosító okmányokban szereplő személyes adatok nem egyeznek meg a Kártyabirtokos adataival;
- a Megszemélyesített Kártya vagy a Bővített Kedvezménykártya az Elfogadó Hely vonalkódos ellenőrzése eredményeképp érvénytelennek bizonyul.

5.14. A Természetjáró Kártya elfogadásának megtagadása esetén a Kártyabirtokosnak a Természetjáró Kártyához kapcsolódó kedvezmény igénybevétele nélkül kell kiegyenlítenie vásárlása ellenértékét vagy elállhat a vásárlástól.

5.15. A Természetjáró Kártyával igénybe vehető Kedvezmények készpénzre nem válthatók.

## **6. A Természetjáró Kártya letiltása, pótlása**

6.1. A Természetjáró Kártyát az MTSZ, illetőleg a Kártyabirtokos jogosult letiltani.

6.2. Az MTSZ jogosult letiltani a Természetjáró Kártyát,

- ha a Természetjáró Kártya elvesztéséről, ellopásáról, illetve a Természetjáró Kártyával való bármilyen egyéb visszaélésről szerez tudomást;
- ha a Kártyabirtokos nem tartja be az ÁSZF-ben foglaltakat.

6.3. A Kártyabirtokos köteles az MTSZ részére bejelenteni legkésőbb az annak okául szolgáló körülmény bekövetkezését követő 5 (öt) munkanapon belül, ha a Természetjáró Kártyát elveszítette, ellopták vagy az megrongálódás következtében használhatatlanná vált.

6.4. A Természetjáró Kártya elvesztése, ellopása, illetve megrongálódása esetén a Kártyabirtokos az általános szabályok szerint igényelhet új Természetjáró Kártyát. Az új Természetjáró Kártya átvételéig a Kártyabirtokos a Kedvezmények igénybevételre, és az adott típusú Természetjáró Kártya birtokában végezhető egyéb tevékenységekre nem jogosult. A Kártyabirtokos, Megszemélyesített Kártya igénylése esetén köteles továbbá megfizetni az új Megszemélyesített Kártya Kibocsátási díját – azzal, hogy amennyiben a Kártyabirtokos az adott naptári évre vonatkozóan Megszemélyesített Kártyáját már felminősítette Bővített Kedvezménykártyává és a Bővített Kedvezménykártya Díjat már megfizette, az új Bővített Kedvezménykártya kibocsátásáért a Bővített Kedvezménykártya Díjat nem köteles megfizetni. A Bővített Kedvezménykártya Díj megfizetését az MTSZ nyilvántartásában ellenőrzi.

6.5. A bejelentés elmulasztásából eredő kárért a Kártyabirtokos felel.

6.6. A letiltási kérelem telefonon, elektronikusan vagy írásos formában is megtehető. A letiltási kérelemnek – függetlenül annak közzéadási módjától – tartalmaznia kell a Kártyabirtokos nevét, születési helyét és idejét,

anyja nevét, érvényes lakóhelyét, a Megszemélyesített Kártya és a Bővített Kedvezménykártya vonalkódjának számát. Az MTSZ a kérelem beérkezését követően, amennyiben a kérelem munkanapon reggel 9 óra és délután 16 óra között érkezik be az MTSZ-hez, haladéktalanul, amennyiben a kérelem munkanapon 9 óra előtt érkezik be az MTSZ-hez, az adott munkanapon 9 óráig, vagy amennyiben a kérelem munkaszüneti napon, vagy munkanapon 16 óra után érkezik be az MTSZ-hez, a következő munkanapon reggel 9 óráig intézkedik a Természetjáró Kártya letiltása végett.

## 7. Vegyes rendelkezések

7.1. A Kártyabirtokos az ÁSZF hatálybalépésének időpontjától információ-, illetve segítségkérés céljából igénybe veheti az MTSZ Országos Központjának munkatársait, az alábbi elérhetőségeken:

Cím: 1075 Budapest, Károly körút 11. VII. emelet

Telefon: +361 311-2467

E-mail: [kartya@termeszettjaro.hu](mailto:kartya@termeszettjaro.hu)

7.2. A Kártyabirtokos tudomásul veszi, hogy az ÁSZF-fel kapcsolatban, az MTSZ nevében az MTSZ törvényes képviselői jogosultak eljárni és nyilatkozatot tenni.

7.3. Az MTSZ a Kártyabirtokossal szemben felel az adatok biztonságáért, megfelelő védelméért, az Adatkezelési Szabályzat rendelkezéseinek betartásáért. Az MTSZ a Természetjáró Kártya esetleges téves letiltásáért csak szándékosság vagy súlyos gondatlanság esetén tartozik felelősséggel.

7.4. Az MTSZ nem tartozik felelősséggel a Kártyabirtokost ért olyan károkért, amelyek az alábbi okok miatt következtek be:

- a Kártyabirtokos nem tartja be az ÁSZF-ben foglaltakat;
- a Kártyabirtokos téved, illetve mulasztást követ el;
- a Kártyabirtokos nem veszi át a részére postai úton megküldött Természetjáró Kártyát;
- a Kártyabirtokos a Természetjáró Kártyát nem rendeltetésének megfelelően használja,
- az MTSZ az ÁSZF feltételeit (pl. díjak, költségek, stb..) módosította;
- az Elfogadó Partnerek szerződészegése;
- az MTSZ Elfogadó Partnerei szándékos vagy súlyos gondatlansággal okozott magatartása.

Az Elfogadó Partnereknél vásárolt árukkal, igénybe vett szolgáltatásokkal kapcsolatos reklamációkat és igényeket a Kártyabirtokosok közvetlenül az Elfogadó Partnerekkel szemben jogosultak érvényesíteni.

7.5. Az Igénylő az igénylés során nyilatkozik arról, amennyiben meg kívánja kapni az MTSZ hírleveleit, tájékoztató kiadványait.

7.6. AZ MTSZ és a Kártyabirtokos között a Kártya programmal kapcsolatban felmerült vitás kérdéseket a Felek elsősorban egyeztetés útján kötelesek rendezni.

7.7. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott egyéb kérdések tekintetében a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény (Ptk.) és a magyar jog vonatkozó rendelkezései irányadók.